

ARTÍCULO

## Formación en convivencia y mediación: una propuesta desde la educación emocional

**Carlos Caurín Alonso, Noelia Marco Chalet, M<sup>a</sup> José Martínez Penella.**  
**IES Riba-roja**

**Desamparados Marco Chalet. Colegio Domus**

Octubre 2009

### Introducción

Educar es atender a todas las dimensiones de la persona, tanto desde el ámbito escolar como desde el ámbito familiar o personal. Muchas veces, tendemos a confundir el término educación con el de enseñanza, teniendo el primero una dimensión tan amplia que engloba completamente al segundo. Dentro del ámbito del profesorado de secundaria o de universidad, se considera una obligación profesional enseñar, pero no así educar. Los profesores debemos asumir que, ante todo, somos educadores.

La actividad educativa formal tiene algunas características que la definen a diferencia de otros fenómenos o actividades; estas características las podemos resumir en:

- **Intervención/influencia:** la educación es dirigida por un sistema educativo, alumno, profesores, etc., que ejercen una determinada influencia.
- **Intencionalidad:** tiene una clara intención formativa.
- **Optimización:** tiende a hacernos mejores.
- **Sistematización:** está organizada y clasificada.
- **Gradación:** posee determinados niveles.

La educación conforma el saber con el ser y el actuar.

Al realizar un análisis de la sociedad actual nos percatamos de que existen elementos diferenciadores frente a otras etapas históricas debido a la enorme complejidad interactiva existente. Todo ello provoca multitud de conflictos y problemas (impactos ambientales, enfermedades, estrés, desigualdades, conflictos, guerras, accidentes, situaciones de injusticia y desigualdad...) que condicionan nuestras vidas.

Ante esta realidad el sistema educativo debe colaborar en la construcción de una sociedad integrada por personas conscientes, críticas, responsables, creativas, solidarias, tolerantes, etc.

Estamos convencidos de que existe una relación inversamente proporcional entre la reducción de los conflictos y el aumento del nivel académico, es decir: **“La reducción de los conflictos provoca un aumento inmediato del nivel académico”.**

La Educación para la convivencia y la paz engloba varios ámbitos que se han ido sumando en su desarrollo histórico: la educación para los derechos humanos, la educación para el desarme, la educación para el conflicto, la educación intercultural y la educación para el desarrollo, que junto con la educación para la comprensión internacional, hace referencia al estudio de otras culturas y

de los problemas mundiales, a la solidaridad y cooperación entre los pueblos, haciendo un estudio y valoración de los desequilibrios socioculturales y económicos, y haciendo un fuerte énfasis en la situación del Tercer Mundo. Mención aparte merece la Educación Intercultural, debido a la mezcla de culturas, pero es especialmente importante en comunidades como la valenciana, por su carácter bilingüe.

Nuestro planteamiento de centro pretende crear la llamada "cultura de la mediación y la convivencia", y para ello hemos creado una serie de estrategias y actividades que nos permiten trabajar desde varios frentes codo a codo con todos los miembros de la comunidad educativa: estudiantes, madres, padres, ayuntamiento (concejalías de Cultura, Educación, Juventud, Policía y Servicios Sociales), profesores internos, profesores externos, los demás centros de la localidad (colegios y conservatorio de música), así como con especialistas de distintos ámbitos. También existe un teléfono móvil del centro de 24 horas para atender posibles casos de acoso o de denuncia.

En esta primera aproximación, nos gustaría centrarnos en la formación de mediadores en distintos ámbitos de la comunidad escolar. Ofrecemos una formación basada en la educación emocional y en la formación técnica. En sucesivos artículos iremos explicando algunos aspectos que logran que tengamos un Plan de Convivencia que consideramos efectivo y funcional.

## Objetivos de nuestra escuela de formación de mediadores

- Prevenir la violencia escolar a través de la mediación escolar.
- Resolver de forma constructiva los conflictos.
- Adquirir las estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación.
- Fomentar un clima socioafectivo en el equipo de mediación.

- Utilizar el diálogo como alternativa a las conductas agresivas, mejorando las habilidades comunicativas, el autocontrol y la empatía.
- Desarrollar capacidades que promueven la autorregulación y el autocontrol, así como el respeto y la tolerancia en las discusiones.
- Favorecer la madurez y autonomía moral a partir de situaciones de conflicto.
- Impulsar la participación y protagonismo de los alumnos en la resolución de sus problemas interpersonales.
- Mejorar el clima del aula favoreciendo actitudes cooperativas y el compromiso personal en la resolución de conflictos.
- Promover actitudes incompatibles con actitudes de violencia.
- Practicar la participación democrática a partir de opiniones, sentimientos y deseos.
- Prevenir la violencia en las parejas.
- Desarrollar un autoconcepto que no tolere la violencia.
- Identificar la violencia de pareja para comprenderla mejor y enseñar cómo surge, cómo se desarrolla y cómo se previene.
- Disponer de conocimientos y actitudes que permitan a ambos sexos establecer nuevos marcos de relación alejados de la violencia.
- Definir las relaciones afectivas.
- Diferenciar el marco jurídico correspondiente a los temas de violencia de pareja.
- Tomar conciencia de la importancia de pedir ayuda profesional, tanto afectiva como socio-jurídica para las víctimas de malos tratos.

La formación de mediadoras y mediadores se realiza a través de sesiones que se imparten a lo largo del curso, avaladas por el CEFIRE y con la participación del Ayuntamiento y la Universidad de Valencia. Los adultos la realizan martes alternos por la tarde en sesiones de tres horas hasta conseguir 30 horas presenciales, y los estudiantes la

realizan los viernes tras las clases en sesiones de dos horas.

La formación pretende sembrar la semilla de la educación emocional como paso previo a la cultura de mediación en los centros y en las personas. Es necesario entrenarse en la identificación de emociones para poder detectarlas en los demás.

La mediación es un intento de trabajar con el otro y no contra el otro, en busca de una vía pacífica y equitativa para afrontar los conflictos, en un entorno de crecimiento, de aceptación, de aprendizaje y de respeto mutuo.

Consiste en un proceso voluntario, flexible y participativo de resolución pacífica de conflictos, en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.

Este método promueve la búsqueda de soluciones que satisfagan las necesidades de las partes.

La base de la mediación es la **empatía**, la capacidad de ponerse en el lugar del otro; debido a ello, las actividades utilizadas en la formación, se basan en técnicas de participación activa (como los juegos de rol), cooperación y comunicación persuasiva.

Dividimos el curso en tres partes diferenciadas, acabando cada sesión con la lectura de un cuento que invita a la reflexión con la almohada sobre las actividades vividas.

## **1ª parte: aprender a pensar como mediadores. Educación de emociones y sentimientos.**

En este apartado, pretendemos hacer un esbozo de lo que significa la mediación y trabajar de forma muy explícita la empatía. Deben aprender a pensar causas, efectos y consecuencias de sus actos y de los actos de los demás. Comenzarán a ponerse en el lugar de las víctimas y de los agresores, entenderán diversas situaciones que

provocan conflicto, como el racismo, las disputas lingüísticas o la convivencia diaria. Han de asimilar el espíritu de la imparcialidad y aprender a identificar y controlar emociones propias y ajenas. Han de ejercitar los músculos emocionales para tener las condiciones psíquicas de un mediador; entonces estarán preparados para aprender técnicamente la **mediación**.

1. Introducción a la mediación. Características de un mediador.
2. Trabajar los pensamientos: causal, alternativo, consecuencial, de perspectiva y de medios-fin.  
Lectura del cuento "La maestra".
3. Realización de diversas actividades que trabajan la solidaridad y la resolución de conflictos.

- Video-fórum a partir de los videos de la formación para la convivencia del *Observatorio para la Convivencia Escolar en centros de la Comunidad Valenciana*.

Caso 1: Ley del silencio y humillación. Lectura del cuento "Mis dos abuelos".

Caso 2: Estilos educativos familiares e indisciplina. Lectura del cuento "La guerra del móvil".

Caso 3: Xenofobia y Aislamiento Social. Lectura del cuento "Melqui tiene un problema".

Caso 4: Indisciplina y relaciones escolares/escuela. Lectura del cuento "Simbo y el rey hablador".

- Juego de rol: "Javier tiene el SIDA".
- Lectura del cuento "Arreglar el mundo".

### **Actividades sobre racismo y privación de libertad:**

- Técnica de resolución de conflictos: "El Gato y el Ratón".
- Estudio de casos:
  - La Sonrisa de la Luna.
  - El Hombre de las Manos atadas.
  - El muslo de pollo.

- Una zancadilla en un partido.
- La guerra de los colegios.
- Fotopalabra:
  - Fotos de Paz.
  - Fotos sobre racismo.
- Lectura del cuento "El cielo está a nuestro alcance".

### **Actividades sobre convivencia:**

- Técnica VID:
  - Sobre la agresión física a un compañero.
- Estudio de casos:
  - El 11 S. El efecto que tuvo en el IES Miquel Tarradell de Barcelona. Imágenes de Paz.
  - Gorras y Pañuelos.
  - El acoso al novato.
  - Laura y Lorena.
  - Bendris y Maribel.
  - El Negro.
- Juego de la energía.
- Merienda solidaria.
- Lectura del cuento "Un barco llamado Destino"
- Canción para la Tierra.
- Frases Murales con lectura de documento "La historia de un día".
- Disco-fórum de las canciones "Contamíname", de Pedro Guerra y "Te guste o no", de J.M. Serrat.
- Grupo de Discusión: Pan, no bombas.
- Lectura del cuento "Els dos amics".

## **2ª parte. Educación para la igualdad. Explicación del proceso de mediación.**

En este capítulo, consideramos que tras el fuerte impacto emocional de las sesiones anteriores, deben conocer si están preparados mentalmente para ser mediadores. Completamos con la Educación

para la Igualdad, porque hemos observado que numerosos conflictos se deben a que algunas adolescentes tienen "aventuras" con las parejas de sus compañeras, y al descubrirse el hecho, el conflicto se desarrolla sólo entre las chicas, alegando ellas mismas que los chicos no pueden resistir " las tentaciones". Contamos con la ayuda de nuestra experta en violencia de pareja del Consejo Escolar y con una abogada que trabaja con mujeres maltratadas.

Tras esto, realizamos la formación técnica, sin dejar de trabajar la empatía y las emociones.

### **Actividades sobre Educación para la Igualdad:**

- La Valoración de la belleza.
- Estudio de casos: La Historia de Lucía y Carlos.
- Disco-fórum de la canción "Manuel-Raquel" de Tam-Tam Go.
- Discusión dirigida: "Igualdad de oportunidades".
- Aspectos psicológicos y jurídicos del amor. Taller de la "Máscara del Amor".
- Comentarios de texto:
  - Decretos de los talibanes.
  - El León de Swazilandia ruge menos.
- Lectura del cuento "Excelente"

### **Mediación:**

- El procedimiento de mediación.
- El conflicto.
- La paz y el conflicto.
- Formas erróneas de afrontar el conflicto.
- Formas frecuentes de abordar un conflicto.
- Elementos del conflicto relativo a las personas.
- Protagonistas.
- El poder en el conflicto.
- Las percepciones del problema.
- Las emociones y los sentimientos.
- Las posiciones:
  - Intereses y necesidades.
  - Valores y principios.

- La escucha activa.
- Los mensajes en primera persona.
- Técnicas de comunicación:
  - 1ª fase. Definición e investigación del conflicto: ¿qué nos ha pasado? (premediación).
  - 2ª fase. Versiones del conflicto: cuéntamelo.
  - 3ª fase. La búsqueda de la solución por parte de las personas en conflicto: vamos a arreglarlo.
  - Evaluación.
- Explicación del método PIKAS para casos de acoso escolar.
- Lectura del cuento "El árbol de los problemas".

### **3ª parte. Competencia social y desarrollo moral.**

Según Caballo (1991), citado por Segura (2002), asertividad es decir lo que sinceramente pensamos, lo que nos parece justo, pero sin faltar a los derechos de los demás. Está muy relacionada con la sinceridad, con la valentía y con el respeto. De acuerdo con una antigua tradición, se podría definir la asertividad como "valentía cortés o cortesía valiente". Somos asertivos cuando lo cortés no quita lo valiente, ni lo valiente lo cortés.

Según Manuel Segura (2000), contra la asertividad podemos pecar por carta de más o por carta de menos. Por el lado del exceso está la agresividad, y por el lado del defecto está la inhibición. La agresividad es violencia verbal o física, intentar imponer mi parecer o mi capricho sin respeto a los derechos de los demás. La inhibición es cobardía o pereza, o cobardía y pereza al mismo tiempo.

La inhibición no resuelve los problemas, porque no se enfrenta con ellos. La agresividad tampoco resuelve los problemas, porque no conduce al acuerdo, sino al enfrentamiento. A la persona inhibida se le acumulan los problemas sin resolver; a la

persona agresiva le surgen continuamente nuevos problemas, como resultado de enfrentarse mal con los que tenía.

Enseñar habilidades sociales es enseñar asertividad, y en esta sesión trabajamos estas habilidades y la toma de decisiones a través de la realización de dilemas morales que nos ayudan a madurar moralmente

#### **La competencia social. La asertividad:**

- Saber escuchar.
- Saber hacer un elogio.
- Saber presentar una queja.
- Saber decir que no.
- Saber disculparse.
- Saber responder al fracaso.
- Lectura del cuento "Virtudes Choique"

#### **El desarrollo moral. Técnicas de desarrollo moral.**

- Heteronomía.
- Egoísmo mutuo.
- Expectativas interpersonales.
- Responsabilidad y compromiso.
- Todos tienen derecho.
- Todos somos iguales.
- Varios dilemas morales:
  - Llevar droga a las Palmas.
  - Ron y Tabaco.
  - Un país africano.
  - Salvar a alguien en la playa.
  - Marcos en la escuela infantil.
- Lectura del cuento "Semillas".

### **Propuestas prácticas**

Al final, realizamos una fase práctica en las que se intentan observar y se empiezan a aplicar las técnicas aprendidas:

- Asistencia por parejas a mediaciones reales como observadoras.
- Prácticas directas de mediación.
- Lectura del cuento "Entre la duda y la esperanza".

## Discusión y conclusiones

Llevamos algunos años realizando este esquema de formación en distintos ámbitos, y pensamos que nos da excelentes resultados. Hemos formado mediadoras y mediadores a través de formación de Cefires, sindicatos, obra social de la CAM, Colegio Oficial de Doctores y Licenciados, universidad, etc. Hemos formado en centros públicos y privados, en formación de monitores, en la formación de maestros y profesores, tanto en primaria como en secundaria, y hemos intervenido directamente en conflictos diversos tanto en nuestro centro como en centros donde hemos ayudado a resolver situaciones de conflicto, y podemos decir que todos los profesores deben ser educadores y todos los educadores deben ser mediadores.

En resumen, proponemos una metodología basada en estrategias de instrucción, exposición y documentación, de discusión, de producción de materiales y de trabajo en equipo de los distintos miembros de la comunidad educativa.

La dinámica de trabajo debe partir de la asunción de la necesidad de comprender cómo debe trabajarse desde una perspectiva de equipo; para eso tendremos sesiones de trabajo entre los miembros de los claustros, alumnos, profesores, asistentes sociales, padres y psicólogos, y sesiones con ponentes externos que hacen diversas propuestas en cada sesión, planteando bazas teóricas y actividades que obligan a los distintos departamentos a trabajar en el aula conjuntamente; previamente, en las sesiones de trabajo, los profesores participan en las diferentes estrategias didácticas propuestas, por medio de diversas técnicas. Cada profesor deberá, junto a profesores de otros departamentos que son propuestos en la actividad, desarrollar en el aula o en el centro algunas de las actividades propuestas.

A lo largo del periplo formativo, los equipos educativos deberán crear sus propias actividades, eligiendo las técnicas más adecuadas en cada momento, lugar y

circunstancia, produciéndose un intercambio de las mismas al final del proceso.

Nos atrevemos a decir que hemos de cambiar muchos "chips" y que estos nuevos planteamientos educativos están suponiendo a su vez un nuevo humanismo que tienen que hacer propio los docentes. Los problemas que tiene planteados la humanidad sólo tendrán solución, a nivel educativo, desde él, y están exigiendo nuevas lecturas de la realidad, nuevos valores y actitudes y, consecuentemente, nuevos comportamientos en educadores y estudiantes.

Los enfoques educativos actuales están situados, en cuanto a los contenidos, en la relación ciencia-tecnología-producción-consumo; concebida la ciencia como la *lectura* de la realidad, la tecnología como la aplicación de la ciencia para la producción de bienes para el consumo y el consumo como eje de mercado en el que se sitúa la economía, tanto la macroeconomía como la economía doméstica.

El nuevo humanismo, en el que deberían encuadrarse los procesos de enseñanza aprendizaje, podría ser, aun en el marco de la cultura occidental marcado por la ciencia y la tecnología, el siguiente: la ciencia como *una lectura* de la realidad, conviviendo con otras interpretaciones significativas alcanzadas por otras culturas en que el hombre se sitúa de otro modo ante la realidad, y caminando hacia una cultura que dé respuesta a la problemática actual de la humanidad; la tecnología al servicio de la calidad de vida de los hombres, entendida ésta dentro del desarrollo sostenible, y el consumo como expresión de dicha calidad de vida. Esta globalización en la percepción del conocimiento, logrará que aprendamos a respetarnos unos a otros y a lograr que la paz deje de ser un período de tiempo, para pasar a ser una verdadera forma de vida. (Llopis y Caurín, 1997).

Las verdaderas reformas educativas deben empezar por fomentar un cambio de actitudes en los propios enseñantes. La

creación de actividades que fomenten la educación emocional debería constituir un reto para los enseñantes.

## Referencias bibliográficas

Queremos dejar constancia de que esta bibliografía es recomendable en temas de resolución de conflictos, y que todos los libros y artículos contemplan actividades o aspectos teóricos que nos han ayudado a conformar nuestro curso y parte de este artículo.

- AGUSTÍ, J; BAQUERO, M E; MORALES, A; CINOS, A; VILLAESCUSA, M I (2003). *¿Qué ha pasado? Proceso de mediación de Conflictos en la escuela*. Valencia, IES Campanar.
- ALAPONT, P; GENOVÉS V (2003). *El infierno de Marta*. Ed Algar Joven.
- AROCA, I; GARRIDO, V; CASAS, M (2005) *La Máscara del amor*. Ed. CSV.
- ANTÓN, P (2001): "Subjetividad, valores y violencia" en *Violencia en el aula, curriculum y valores*. Universidad de Alicante. España
- BERNABEU, J. L. (2001): "Escuela ambiental y Conflictos" en *Violencia en el aula, curriculum y valores*. Universidad de Alicante. España.
- BICKMORE, K (2001): "Enseñando a resolver conflictos por medio del curriculum" en *Violencia en el aula, curriculum y valores*. Universidad de Alicante. España
- BLISS J. y OGBORN, J., ( 1979). "The analysis of qualitative data". *EUR. J. SCI. EDU* 1 (4): 427-440
- CASAMAYOR, G; ANTÚNEZ, S; ARMEJACH, R; CHECA, P; GINÉ, N; GUITART, R (2000) *Cómo dar respuesta a los conflictos*. Barcelona, Ed. Graó
- CAURÍN, C (2001) *Los temas transversales en la Cultura Académica. Premio transversales 2000*. Valencia, Conselleria de Cultura y Educación de la Generalitat Valenciana.
- (1995). *Ciencias de la Tierra y el Medio Ambiente. Bachillerato de Ciencias de la Naturaleza y de la Salud. Segundo curso. Energía. Recursos Energéticos. Otros recursos*. Albacete, CEP.
- (1999). *Análisis, Evaluación y Modificación de Actitudes en Educación Ambiental*. Valencia, Universitat de València
- (2001). *Análisis, Evaluación y Modificación de Actitudes en EA. Primer Premio Nacional de Investigación y Experiencias Didácticas en el área de Ciencias*. Madrid. Colegio de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias.
- (2002). *Aspectos Didácticos de las Ciencias Naturales*. Zaragoza. ICE. Universidad de Zaragoza. Editorial Cometa.
- (2004). *Biología y Geología*. Madrid, Editorial CEP.
- (2006). *Programación Didáctica*. Madrid, Editorial CEP.
- COHEN, R (1990). *Manual de Entrenamiento en Mediación Escolar*. UK, Belmont, MA: School Mediation Associates
- CONSELLERIA DE CULTURA, EDUCACIÓ I ESPORT (2004) *Formación para la Convivencia. Observatorio para la Convivencia Escolar en Centros de la Comunidad Valenciana*. Valencia, Generalitat valenciana
- DE MANUEL, J (1993). "El juego de Rol (Role Playing), una actividad que moviliza actitudes y valores" en *Aula de Innovación Educativa*, nº 19:59-64
- ESCÁMEZ, J y ORTEGA, P (1986). *La enseñanza de actitudes y valores*. Valencia, Editorial Nau Llibres.
- ESTIVILL, E; DOMENECH, M (2006). *Cuentos para crecer*. Barcelona, Ed. Planeta.
- GARCÍA LÓPEZ, R; MARTÍNEZ CÉSPEDES, R; (GRUPO GICA) (2001). *Los conflictos en las aulas de la ESO. Un estudio sobre la situación en la Comunidad Valenciana*. Valencia, L'ullal edicions.
- FORGES. CÒMICS

- HEMERSON, M.E; LYONS, L y TAYLOR, C ( 1974 ). *How to measure attitudes*. London, Sage Publications.
- IBARRROLA, B (2003) *Cuentos para sentir 2. Educar los sentimientos*. Madrid, Editorial. SM.
- JARES, XR (1991) *Educación para la paz. Su teoría y su práctica*. Madrid, Editorial Popular.
- JIMÉNEZ, C. *Paracuellos* (2001). Barcelona, Ediciones Glénat SL.
- LERITZ, L. (1993). *Negociación infalible: Cómo resolver problemas, lograr acuerdos y solucionar conflictos*. Barcelona, Paidós.
- LIKERT, R (1932). "A technique for the measurement of attitude", en *Archives of Phsycology*, 140 pp. 44-45.
- LLOPIS, J A (1993 ). *Los valores en la reforma del sistema educativo español. Estudio para una educación en los valores*. Valencia, Universitat de Valencia.
- LLOPIS J.A., CAURÍN, C (1997). *Valores ecológicos y escuela. II Conversaciones Pedagógicas sobre Educación y Desarrollo Sostenible*. Valencia, Universitat de València.
- MARCO, N; LANCHAZO E (2008). *La Participación en los Centros escolares. Eines d'Innovació Educativa*. Grupo Mestre Ripoll. Valencia, L'ullal Edicions
- MEMBIELA, P (1997) "La problemática integración de las transversales en la escuela", en *Libro de los Avances en la Didáctica de las Ciencias Experimentales* .Universidad de Huelva Publicaciones. Pag.301-306)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA (1992). *Temas transversales*. Madrid, MEC.
- MOORE, C W (1995). *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Barcelona, Granica.
- ORTEGA, P; MINGUEZ, R. y GIL, R (1994). *Educación para la convivencia. La tolerancia en la escuela*. Valencia, Ed. Nau Llibres.
- ORTEGA, P y OTROS, (1992 ). "Diseño y aplicación de una escala de actitudes hacia el estudio de las ciencias experimentales" en *Enseñanza de las Ciencias*, 1992.10 (3). 295-303.
- ORTEGA PINTO, H. D (1995). *Guía para el Análisis y Mediación en la resolución de conflictos. Como ayudar a transformar conflictos en relaciones de cooperación*. Guatemala, IRIPAZ, publicaciones.
- OTERO, H (1993). *Parábolas en son de Paz*. CCS
- REVISTA EL JUEVES
- ROZEMBLUM DE HOROWITZ, S. (1998). *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo*. Buenos Aires, Aique.
- SEGURA MORALES, M (2002). *Ser persona y relacionarse. Habilidades cognitivas y sociales y crecimiento moral*. Madrid, Editorial Narcea SA de ediciones.
- SEGURA MORALES, M; ARCAS M (2000). *Educación de las emociones y los sentimientos*. Madrid, Editorial Narcea SA de ediciones.
- SIX, J F (1997). *Dinámica de la mediación*. Barcelona, Paidós.
- TORREGO, J C (2002). *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Madrid, Editorial Narcea SA de ediciones.
- THURSTONE, L (1928). "Attitudes can be measured.", en *Am. Jour. Phychol.* 33, pp. 529-554.
- VAELLO ORTS, J (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Madrid, Ed. Santillana.



**Palabras clave:** convivencia escolar, mediación escolar, convivencia pacífica, formación del docente.

### **Cita recomendada**

CAURÍN ALONSO, C., et al. Formación en convivencia y mediación: una propuesta desde la educación emocional. En: *COMPARTIM: Revista de Formació del Professorat*. Nº 4. (Ejemplar dedicado a: Convivencia escolar) [Fecha de consulta: dd/mm/aa]  
<[http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/23\\_au\\_convivencia\\_mediacion.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/23_au_convivencia_mediacion.pdf)>  
ISSN 1887-6250



Esta obra está bajo la licencia Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 España de Creative Commons. Así pues, se permite la copia, distribución y comunicación pública siempre y cuando se cite el autor de esta obra y la fuente (*COMPARTIM: Revista de Formació del Professorat*) y el uso concreto no tenga finalidad comercial. No se pueden hacer usos comerciales ni obras derivadas. La licencia completa se puede consultar en: <<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/>>

### **Sobre los autores**

Carlos Caurín Alonso.  
Noelia Marco Chalet.  
M<sup>a</sup> José Martínez Penella.

IES Riba-roja  
Av. del Polideportivo, s/n.  
46190 - RIBA-ROJA DE TÚRIA  
Telèfon:962771761  
Fax:962771761  
E-mail: 46020327@edu.gva.es

Desamparados Marco Chalet.

Colegio Domus  
C/ Rocafort, 2  
46110 - GODELLA  
Telèfon:963638822  
Fax:963637654  
E- mail: domus@fundaciondomus.org